|  |
| --- |
| القائمة المرجعية لسلامة المتطوعين المجتمعيين ورفاههم |

التعريف**:** تحدد قائمة التحقق من السلامة والرفاهية الإجراءات التي يمكن أن تتخذها منظمة حماية الطفل لتعزيز سلامة المتطوعين.

الغرض من الأداة**:** تحديد المخاطر الجسدية والعاطفية المختلفة التي يمكن أن تسبب ضررًا لمتطوعي المجتمع الذين يشاركون في إدارة الحالة، واستكشاف الإجراءات اللازمة للحد من هذه المخاطر.

متى تستخدم هذه الأداة**: يمكن استخدام** هذه الأداة في أي مرحلة من مراحل البرنامج، ولكن من المهم ألا يتم تحديد المخاطر فحسب، بل يجب أن يتم معالجتها أيضًا. كما يمكن استخدام هذه الأداة كل 6 أشهر، أو في بداية توسيع البرنامج إلى منطقة جغرافية جديدة.

الإرشادات: يوصى باستخدام هذه الأداة جنبًا إلى جنب مع الوحدة 7 "سلامتي كمتطوع لحماية الطفل في المجتمع"، وذلك لكي نفهم من المتطوعين أنفسهم ما هي المخاطر التي يواجهونها. إذا كان لدى مؤسستك أيضًا مدير أمن، فيمكنهم أيضًا تقديم الدعم لمعالجة المخاطر المحتملة وإجراءات التخفيف المحتملة.

القائمة المرجعية لسلامة المتطوعين المجتمعيين ورفاههم

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | نعم | لا | الإجراءات التي يمكن اتخاذها |
| هل يتم يحظى المتطوعون المجتمعيون بالقبول لدى المجتمع ؟ |  |  |  |
| هل تم فهم دور المتطوعين المجتمعيين - ما يمكنهم وما لا يمكنهم القيام به - من قِبل:   * أعضاء المجتمع * الزعماء التقليديون * السلطات * مقدمو الخدمات |  |  |  |
| هل شارك المجتمع في تحديد المتطوعين واختيارهم ؟ |  |  |  |
| هل يعرف المجتمع كيفية إشراك المتطوعين، بما في ذلك:   * ما هي الساعات المتوقعة من التطوع ؟ * ما هو نظام التعويضات أو المكافآت ؟ * ما هي المزايا الأخرى المقدمة ؟ |  |  |  |
| هل تحدثنا مع المتطوعين لمعرفة تجربتهم مع المخاطر القائمة والمخاطر المحتملة ؟ |  |  |  |
| هل قمنا بتطوير بروتوكولات حول المخاطر التي يصفونها لحمايتهم ؟ |  |  |  |
| هل سألنا المتطوعين عن ضغوط عملهم ؟ هل هناك موارد دعم نفسي اجتماعي متاحة يمكن للمتطوعين الوصول إليها ؟ |  |  |  |
| هل تلقى المتطوعون تدريبًا على:   * الوحدة 7 "سلامتي كمتطوعة مجتمعية لحماية الطفل" * الوحدة 8 "رفاهيتي العاطفية كمتطوع مجتمعي" |  |  |  |
| هل لدينا بروتوكول للإبلاغ عن الحالات عالية الخطورة التي تحمي الأطفال وكذلك المتطوعين ؟ |  |  |  |
| هل منظمة حماية الطفل مرتبطة بأنظمة المعلومات حول المخاطر الأمنية في المنطقة ؟ |  |  |  |
| هل يتم إبلاغ المتطوعين بالمخاطر الأمنية ؟ |  |  |  |
| هل المتطوعون قادرون ويشجعون على أخذ فترات راحة ووقت بعيدًا عن أدوارهم بعد الأحداث المجهدة ؟ |  |  |  |
| هل المتطوعون لديهم هوية واضحة من المنظمة (مثل بطاقات الهوية، والرؤية، وما إلى ذلك)؟ |  |  |  |
| هل يمتلك المتطوعون الحد الأدنى من المعدات ليكونوا آمنين في أدوارهم (مثل الكمامات والأحذية ووسائل النقل والاتصالات وما إلى ذلك )؟ |  |  |  |
| هل لدينا نظام سري للمتطوعين للإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالسلامة ؟ |  |  |  |
| هل نسجل الحوادث الأمنية ونحللها بحثًا عن الأنماط حتى نتمكن من إيجاد طرق لمعالجتها ؟ |  |  |  |
| هل توجد هياكل إشراف (بما في ذلك الاجتماعات المنتظمة) تدعم رفاهية المتطوعين ؟ |  |  |  |
| هل شجعنا المتطوعين وقدمنا لهم التوجيه لإنشاء مجموعات دعم الأقران أو "نظام الأصدقاء" لدعم بعضهم البعض ؟ |  |  |  |